

Manual Plataforma Sixtina PGI



Mapas y Diagramas



Contents

MAPAS Y DIAGRAMAS	3
ACCESO AL MÓDULO.....	3
ENTORNO DE TRABAJO	3
<i>Menu Principal</i>	4
<i>Sector Diseño</i>	5
<i>Visor de Propiedades y Filtros</i>	9
<i>Visor de Propiedades</i>	10
<i>Aplicación de Filtros</i>	12
EJEMPLOS DE USO	13

Mapas y Diagramas

Sixtina PGI ha sido diseñado para cumplir con las necesidades en Performance Management de los usuarios de negocios. En este apartado detallaremos el uso del módulo Mapas y Diagramas.

Acceso al Módulo

La navegación a través del modulo comienza haciendo click en la opción Mapas y Diagramas como se muestra en la imagen inferior.

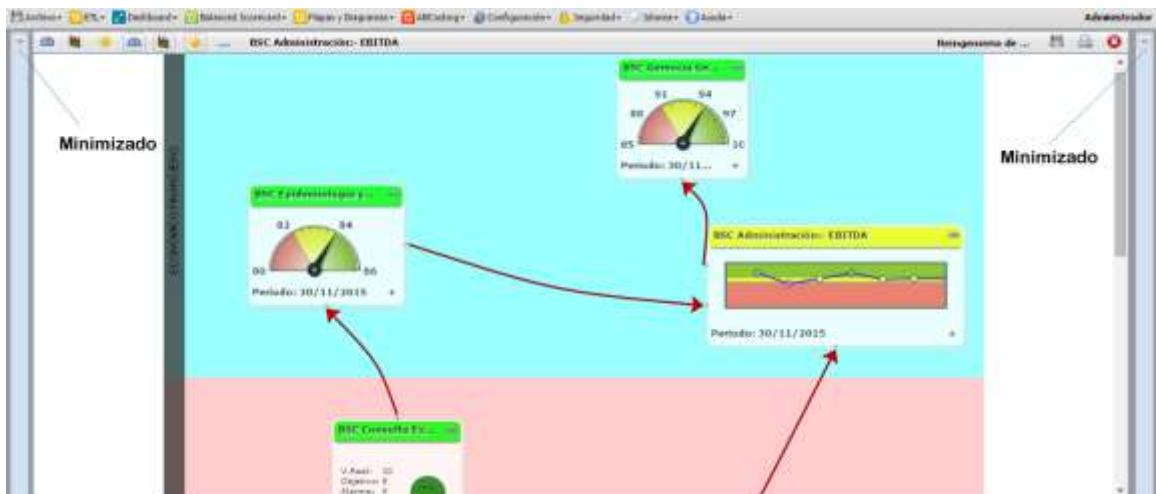


Entorno de Trabajo

Una vez accedido al módulo, usted se encontrará con una pantalla dividida en 3 secciones. La sección izquierda que mantiene el menú principal del módulo Mapas y Diagramas, una parte central en la cual se diseñarán los Mapas y la sección derecha, en la que se muestran las opciones de los objetos seleccionados en los Mapas junto al motor de búsqueda y filtro.



Nota: Para aprovechar el ancho de la sección de Diseño, tanto el Menu Principal y Propiedades y Filtro pueden minimizarse haciendo click en el boton << >> situados en la parte superior de las mismas.

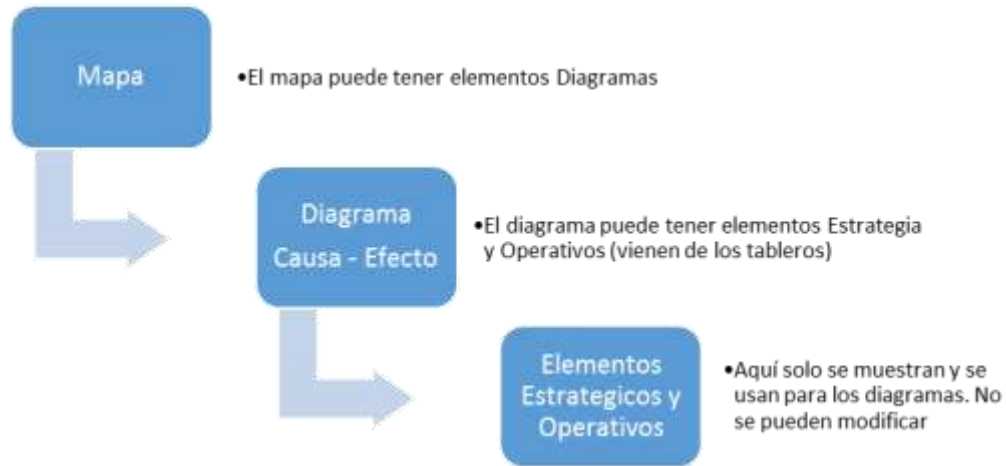


Menu Principal

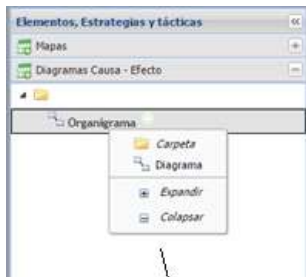
El Menu principal se compone de 3 separadores.

- Mapas
- Diagramas Causa Efecto
- Elementos.

La jerarquía de estas secciones se representa en la siguiente imagen.



El manejo dentro de este apartado se realiza a través de un menú contextual que se activa al hacer click en el botón derecho del mouse o mousepad.



Menu Contextual

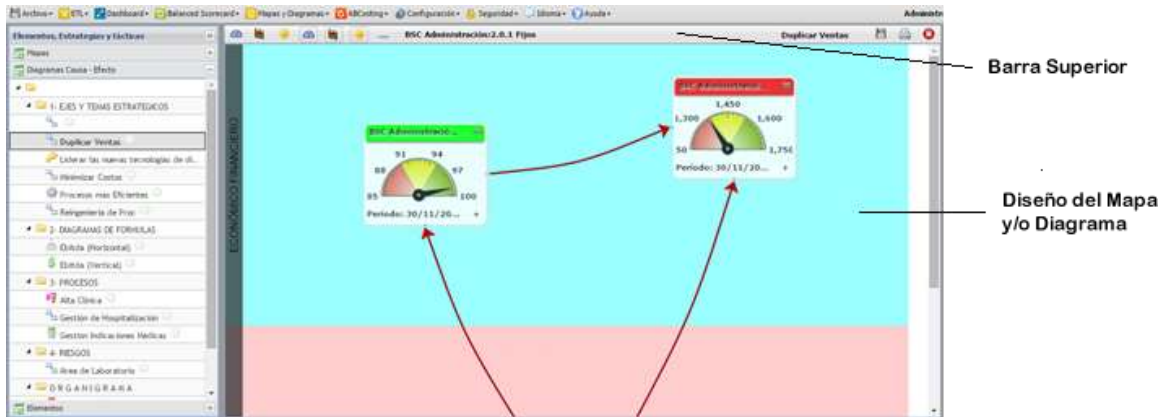
El menú contextual muestra la posibilidad de crear carpetas así como crear los objetos Mapas y Diagramas.

Al posicionarse sobre la opción carpeta o diagramas se verán las subopciones para crear, borrar, renombrar o copiar al portapapeles el objeto.

Sector Diseño

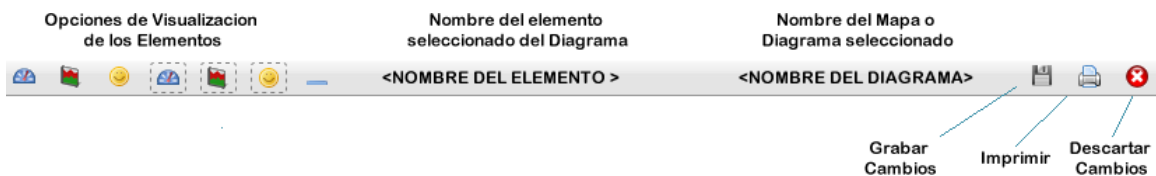
Al seleccionar un objeto Mapa o Diagrama de la sección Menu Principal, automáticamente el mismo se carga en la sección de diseño y las características del objeto seleccionado son mostradas en la sección Propiedades.

El sector Diseño cuenta con una barra superior y un sector de diseño dónde se manipularán gráficamente los Mapas y Diagramas.



Barra Superior.

El sector diseño cuenta con una barra superior que permite seleccionar cómo se quieren ver los elementos en el Diagrama y realizar procesos de grabado e impresión.



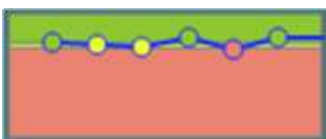
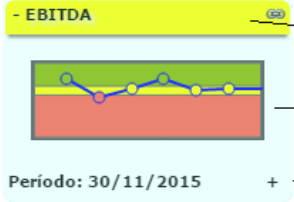





Opciones de Visualización de los Elementos.


En la parte izquierda de la barra encontraremos las opciones para modificar la visualización de los elementos del Diagrama. *Es importante tomar nota que si se hace click en alguno de los íconos, esta configuración se aplica para todos los elementos del Diagrama.*



Los elementos con Borde muestran información completa de un elemento mientras que los que no tienen borde muestran la información básica. Éstos últimos, generalmente se usan en graficas de procesos, organigramas o riesgos que utilizan imágenes de fondo. Para mayor información ir a EJEMPLOS DE USO.

Reloj sin Borde	Reloj con Borde
	 <p>Nombre e Indicador de estado</p> <p>Reloj detallando el estado</p> <p>Al hacer click muestra información adicional</p>
Histograma sin Borde	Histograma con Borde
	 <p>Nombre e Indicador de Estado</p> <p>Histograma</p> <p>Información Adicional</p>
Emoticon sin Borde	Emoticon con Borde
	 <p>Nombre e Indicador de Estado</p> <p>Emoticon y valores referenciales</p> <p>Información Adicional</p>
Minimizado	
 <p>Nombre e Indicador de Estado</p>	

Diseño del Mapa y/o Diagrama.

Para poder agregar elementos a los Diagramas, se debe seleccionar el elemento desde el menu izquierdo de la seccion Menu Principal y presionar el boton  que se encuentra al lado del elemento.

Sección Menu Principal

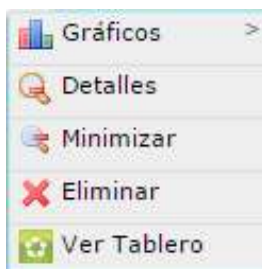


En el apartado Elementos se mostrarán todos los tableros, objetivos e indicadores creados en el modulo Balanced Scorecard.

NOTA: Este apartado solo permite seleccionar los elementos a incluir en los diagramas. En caso que se requiera modificar un objetivo o indicador, debe hacerse desde el modulo de BSC.

No existe límite en la cantidad de elementos que se pueden incluir en un diagrama.

Al agregar elementos a un Diagrama, estos pueden ser manipulados en forma individual. Al posicionarse sobre un elemento y darle click al boton derecho aparecerá un menu contextual como el siguiente.



Gráficos: Permite seleccionar la visualización del elemento. Las opciones son las mismas que se explicaron anteriormente en Barra Superior.

Detalles: Permite acceder a mayor información del elemento.

Minimizar: Muestra sólo la barra superior del elemento

Eliminar: Elimina el elemento del Diagrama.

Ver Tablero: Abre una nueva pestaña con el tablero al cual pertenece el elemento para un mayor análisis.

Visor de Propiedades

Cada objeto del módulo Mapas y Diagramas tiene propiedades que pueden configurarse para adaptarse al look & feel de cada organización o personalizarse para una mejor visualización y experiencia del usuario. A continuación se muestran los diferentes objetos y sus propiedades.

Mapas y Diagramas

Nombre: Nombre del objeto

Descripción: Texto descriptivo del objeto

Ancho: Setea el ancho en pixeles del objeto

Objeto Estado: Todo Diagrama tiene la posibilidad de definir un elemento que le brinde un estado (rojo/amarillo/verde). En esta propiedad se setea la referencia al elemento.

Ícono: Define el icono del objeto.

Etiquetas: Seleccione el lugar donde se muestran las etiquetas del objeto (Izquierda, Derecha, Arriba, Abajo o sin etiquetas)

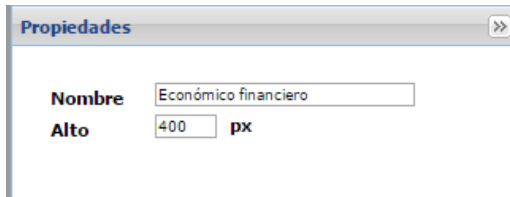
Tamaño: Setea por defecto el tamaño de los elementos que se mostrarán dentro del Diagrama. (Chico, Mediano o Grande)

Fuente por Defecto: Define la letra, tamaño y color de las etiquetas.

Fondo: Permite seleccionar el fondo que se quiere mostrar en el mapa. Puede ser color de Perspectivas, color uniforme o una imagen.

El botón de Unir Perspectivas permite unificar todos los elementos bajo una única perspectiva. Esto es generalmente utilizado al realizar mapas de Procesos, Riesgos, Organigramas, etc y no se requiere una división por perspectivas.

Perspectivas

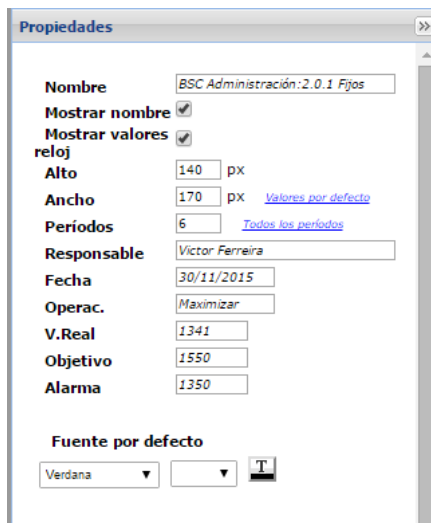


Nombre: Nombre de la Perspectiva

Alto: Alto en pixeles de la perspectiva. Este campo se usa porque, por defecto, las perspectivas tienen un alto de 400 pixeles. Si un usuario quiere achicar o agrandar el alto de la misma puede modificarlo desde este valor.

Elementos del Mapa

Los elementos son objetos preconfigurados en los tableros estratégicos y operativos e incluidos en los Diagramas. No todas las propiedades son editables ya que algunas se definieron en los tableros. Para diferenciar las propiedades editables de las no editables, las no editables se encuentran en cursiva.



Nombre: Nombre del objeto

Mostrar Nombre: Define si quiero mostrar el nombre del elemento al incluirlo en el Diagrama.

Mostrar Valores: Define si quiero mostrar el valor del elemento al incluirlo en el Diagrama

Alto: Alto del elemento

Ancho: Ancho del elemento.

Períodos: En caso de mostrar el elemento como un histograma permite definir la cantidad de registros históricos que quiero mostrar.

Responsable: Responsable del elemento

Operacion: Si el elemento maximiza, minimiza o estabiliza

Valor Real: Valor actual conseguido.

Objetivo: Valor deseado conseguir.

Alarma: Valor en el cual el elemnto pasa a estar rojo.

Tamaño: Setea por defecto el tamaño de los elementos que se mostrarán dentro del Diagrama. (Chico, Mediano o Grande)

Fuente por Defecto: Define la letra, tamaño y color de las etiquetas.

Fondo: Permite seleccionar el fondo que se quiere mostrar en el mapa. Puede ser color de Perspectivas, color uniforme o una imagen.

Aplicación de Filtros

Esta opción es especialmente útil cuando por ej. estamos viendo un Diagrama y necesitamos conocer ver sólo aquellos elementos que cumplen determinadas características. Los filtros que se pueden aplicar son:



BSC: Selecciona solo aquellos que vienen de un tablero determinado.

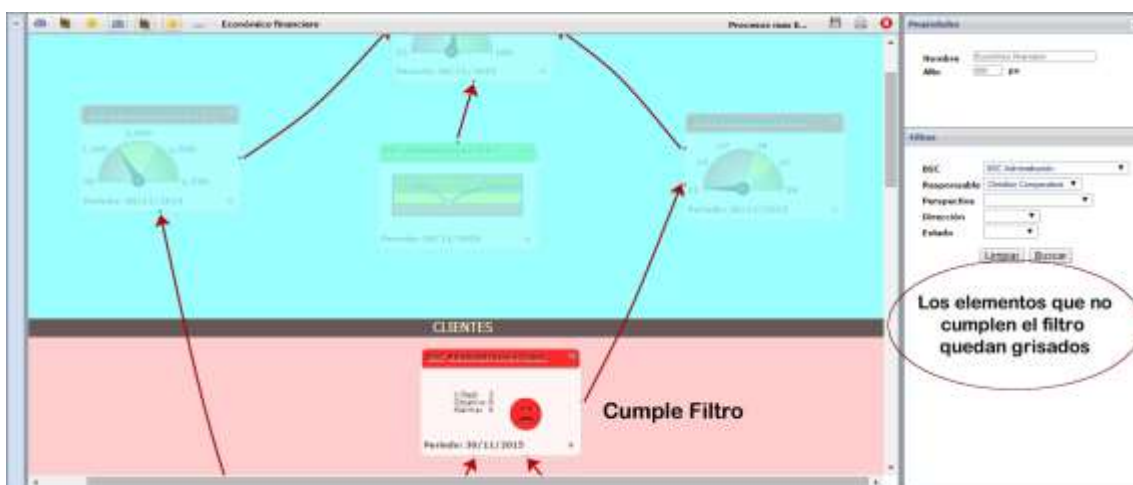
Responsable: Muestra aquellos que el responsable sea el que figure en el filtro.

Perspectiva: Permite elegir la perspectiva de los que quiero ver

Dirección: Selecciona si quiero ver aquellos que maximizan, minimizan o estabilizan

Estado: Puede seleccionar ver solo aquellos que están por ej. en Rojo o cualquier otro color de estado.

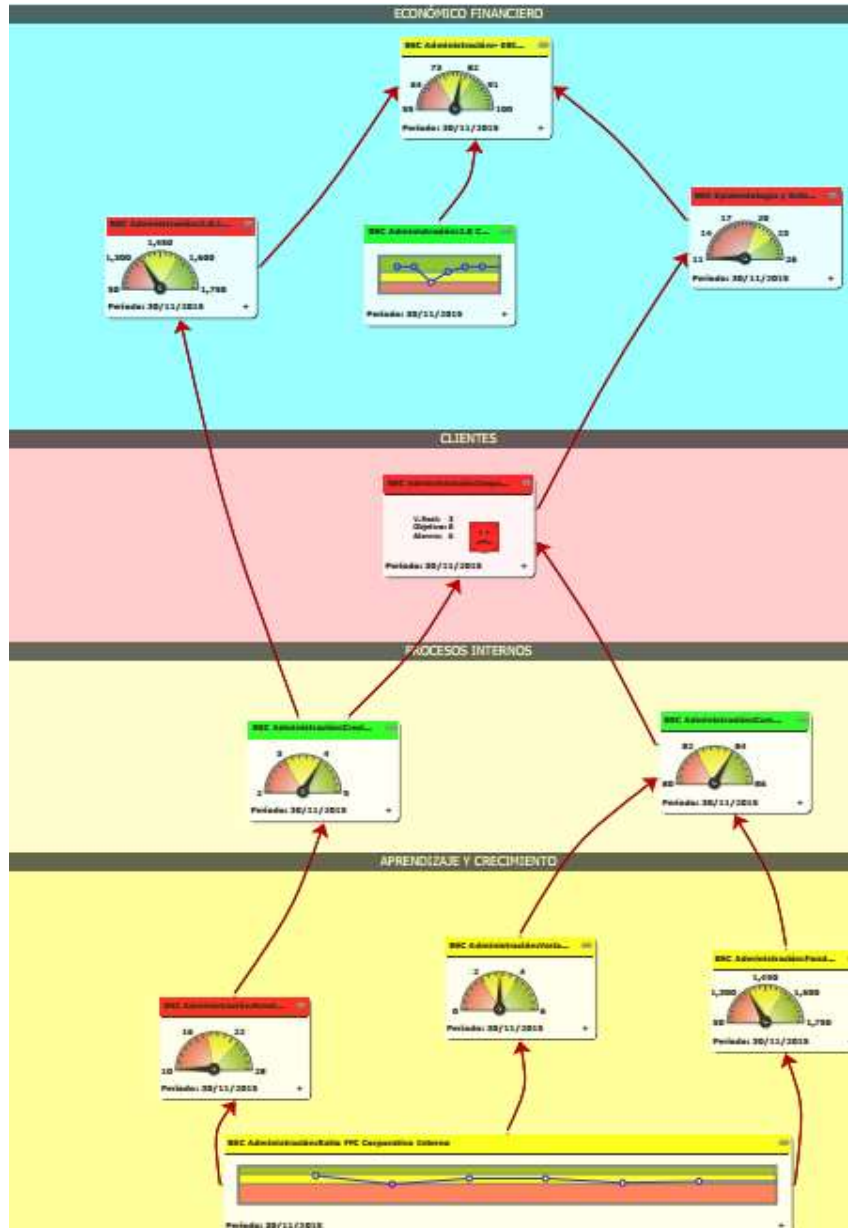
NOTA: Los filtros son combinables es decir puede utilizar todas las combinaciones posibles para analizar sus Diagramas.



Ejemplos de Uso

A continuación se muestran algunos ejemplos de cómo pueden utilizarse las diferentes opciones del módulo Mapas y Diagramas.

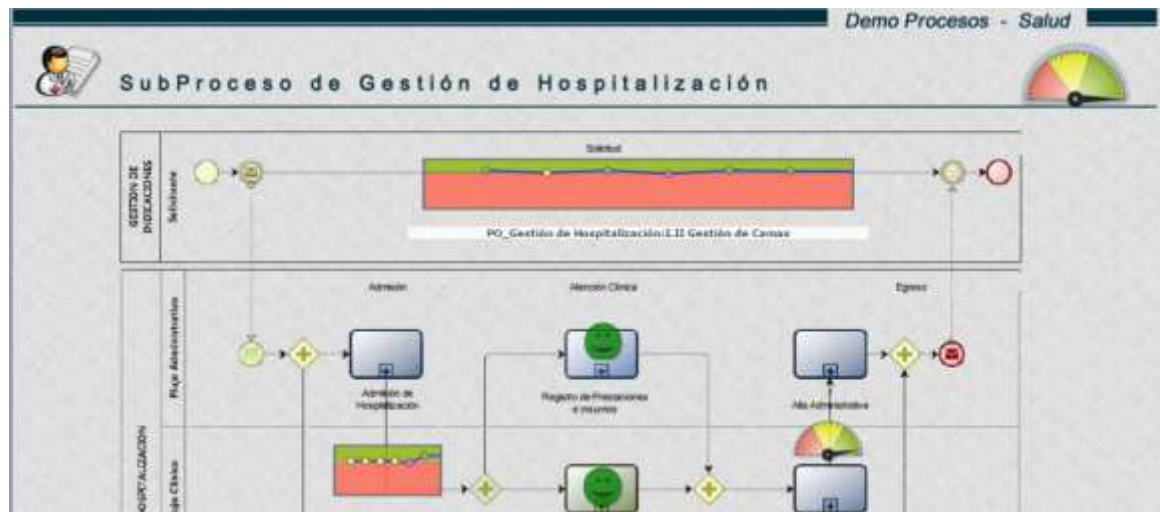
- Mapa Estrategico



- Organigrama



- Procesos



- Riesgos

CONTROLES RIESGO EN LABORATORIO 

ID	Concepto	Riesgo Inherente	Riesgo Residual
PCLAB-001	Atrasos en la atención de pacientes		
PCLAB-002	Brindarle un servicio limitado (pudiendo complementar con otras pruebas)		
PCLAB-003	No registrar los exámenes solicitados o registrarlos en forma incorrecta en la OS.		
PCLAB-004	Errores en la identificación del paciente		
PCLAB-005	Paciente no se presenta correctamente por falta de educación.		
PCLAB-006	Errores en la rotulación de la muestra		
PCLAB-007	Maltrato al paciente		
PCLAB-008	Incorrecto método de toma y manejo de la muestra		

- Descomposición de Formulas complejas.

